

SCHEDA DI PARTECIPAZIONE _____

Cognome _____

Nome _____

Via _____ n° _____

Cap _____ Città _____

Provincia _____

Telefono _____ Fax _____

E-mail _____

Settore attività _____

L'adesione al convegno va inviata entro il giorno 23 OTTOBRE 2013 via email a: anaciveneto@alice.it

La partecipazione al convegno dà diritto all'acquisizione dei crediti formativi.

Per i soci Anaci in regola con il tesseramento dell'anno 2013.

Per gli avvocati

E' stata fatta richiesta di accreditamento ai fini della formazione permanente degli avvocati e dei praticanti avvocati con patrocinio.

Ai sensi dell'art. 13 D.lgs 196/03, La informiamo che i dati personali raccolti saranno trattati da Anaci regione Veneto, in forma cartacea o informatica, per esigenze culturali e di legge. Gli indirizzi di posta elettronica potranno essere utilizzati solamente per l'invio di materiale informativo relativo alle attività culturali promosse dall'Associazione. Lei ha la facoltà di esercitare, riguardo all'esigenza e al trattamento dei dati, i diritti previsti dall'art.7 D.lgs 196/03.

Esprimo il mio consenso SI NO

Barrare la casella che interessa

Firma _____



ANACI
VENETO

ringrazia



TRIVENETO
CERTIFICAZIONI E VERIFICHE



INSTALLAZIONE E ASSISTENZA ASCENSORI E MONTACARICHE



Partner di



ANACI
VENETO



Camera Civile
Veneziana



CONVEGNO

**“LA LEGGE n. 4/2013:
TUTELA DEGLI UTENTI,
CERTIFICAZIONI DI QUALITÀ E
TRASPARENZA DEL MERCATO”
Riflessioni e approfondimenti**

**25 Ottobre 2013
Ore 9.00 - 19.00**

**SALA CONVEGNI NOVOTEL
Via Alfredo Ceccherini, 21
30174 Mestre Venezia**



ANACI
VENEZIA

Il convegno organizzato con la partecipazione della CAMERA CIVILE di Venezia viene dedicato alla memoria del Professore Michele Costantino recentemente scomparso.

Anaci Veneto nell'esprimere tutta la sua gratitudine al Maestro per i preziosi insegnamenti ricevuti, intende ribadire il suo impegno nel proseguire il cammino della qualità, così come il Professore le ha insegnato.

Centro Studi Anaci Veneto

MOTIVAZIONI

Accanto alle professioni "ordinistiche" (o "protette") si sono sviluppate nel nostro Paese, con intensità crescente, le professioni c.d. non regolamentate o "non protette", diffuse in particolare nel settore dei servizi.

Alle esigenze di questa particolare categoria di professionisti fornisce una risposta la nuova legge n. 4/2013 recante "Disposizioni in materia di professioni non organizzate" che ha portato rilevanti novità nel mercato delle professioni in generale e nel settore delle amministrazioni immobiliari in particolare.

Le nuove norme prevedono che i professionisti possono costituire associazioni professionali con il fine di valorizzare le competenze degli associati, diffondere tra essi il rispetto di regole di condotta, favorendo la scelta e la tutela degli utenti nel rispetto delle regole sulla concorrenza. Esse promuovono la formazione permanente dei propri iscritti, adottano un codice di condotta, vigilano sulla condotta professionale degli associati, definiscono le sanzioni disciplinari da irrogare agli associati per le violazioni del medesimo codice e promuovono forme di garanzia a tutela dell'utente, tra cui l'attivazione di uno sportello di riferimento per il cittadino consumatore.

Le associazioni professionali possono rilasciare ai propri iscritti delle attestazioni relative a molteplici aspetti professionali. La responsabilità in ordine alla veridicità di tali attestazioni è attribuita al rappresentante legale dell'associazione stessa ed è finalizzata a tutelare i consumatori a garantire la trasparenza del mercato dei servizi professionali. Per i settori di competenza, le medesime associazioni possono, inoltre, promuovere la costituzione di organismi di certificazione della conformità a norme tecniche UNI, accreditati dall'organismo unico nazionale di accreditamento (ACCREDIA), che possono rilasciare, su richiesta del singolo professionista anche non iscritto ad alcuna associazione, il certificato di conformità alla norma tecnica UNI definita per la singola professione.

La nuova legge, dunque, lascia alle parti la libertà di scegliere

il miglior servizio attraverso un percorso che consenta al consumatore-cliente di riconoscere i livelli qualitativi delle competenze del professionista ed a quest'ultimo di incrementare il proprio sapere secondo un sistema di regole, certe, trasparenti e verificabili.

Lo spirito europeo del suo dettato e le novità che introduce

indubbiamente avranno delle ripercussioni su tutte le professioni, comprese quelle regolamentate per legge. Riflettere sul suo portato sarà quindi estremamente importante per tutti.

Dottor Aldo Antoci

PROGRAMMA DEI LAVORI

Ore 8.30

Registrazione dei partecipanti

Ore 9.00

Saluti degli ospiti presenti

- Dottor Pietro Membri
Presidente Nazionale Anaci
- Avvocato Paolo Maria Chersevani
Presidente Camera Civile di Venezia
- Dottor Aldo Antoci
Presidente Anaci Veneto
- Geometra Angelo Rizzi
Presidente Anaci Venezia

Ore 9.30

Inizio dei lavori

Introduce e coordina il convegno

Avv Paolo Alvigini

- **“La legge 4/2013 e la disciplina sulle pratiche commerciali sleali: tra efficienza del mercato e tutela dei consumatori.”**
Prof. Giovanni De Cristofaro
Ordinario di Diritto privato presso l'Università degli Studi di Ferrara
- **“Le certificazioni e gli attestati di qualificazione professionale nella legge 4/2013: profili di responsabilità dei professionisti e delle associazioni professionali.”**
Avv. Claudio Belli
Presidente Nazionale AGIT (Avvocati Giusconsuméristi Italiani) e collaboratore della sede nazionale Anaci

- **“L'esperienza ordinistica delle professioni protette: spunti per le nuove associazioni professionali ex legge n. 4/13 in materia di professioni non organizzate.”**
Avv. Franco Stivanello Gussoni

- **“Le interferenze tra la legge 220/2012 e la legge 4/2013: possibilità e limiti per l'amministratore professionista.”**
Dottor Roberto Triola
Presidente di sezione della Corte di Cassazione e Direttore dell'Ufficio Massimario presso la Corte di Cassazione

Ore 13.30

Pausa pranzo

Ore 15.00

Ripresa dei lavori

- **Codici deontologici, codici di condotta professionale, organismi di autodisciplina, vecchi e nuovi strumenti per la tutela della clientela e del mercato.”**
Avv. Pierantonio Lisi
- **“Le associazioni professionali: doveri, poteri e diritti. L'evoluzione significativa del loro ruolo.”**
Avv. Alvisè Cecchinato
- **“Nuovi strumenti a garanzia della qualità nelle prestazioni: le certificazioni di qualità e delle competenze secondo le norme europee.”**
Dott.ssa Maria Fernandez
TUV Italia S.r.l.

Ore 18.00 - 19.00

Dibattito e conclusioni del Coordinatore