



CAMERA ARBITRALE DI VENEZIA

*Iscritta al n. 138 dell'Elenco degli Enti abilitati a
tenere corsi di formazione
a norma del Dlgs. n. 28/2010*

Corso di aggiornamento per mediatori

ai sensi del D.M. 180/2010

Emozioni e loro gestione

**L'emozionalità e la gestione della
mediazione**

Supervisione emotiva

**22 marzo 2018
ore 9.00 – 19.00**

Venezia, San Marco 4179

Le emozioni fanno parte della nostra vita in quanto esseri umani. Ciascuno di noi, donna o uomo, prova emozioni, che sono l'indicatore di quanto "sentiamo e proviamo" nello svolgersi delle nostre esperienze quotidiane.

Quindi, anche nell'ambito della Mediazione emerge l'esperienza emozionale, sia per il Mediatore che per le parti.

Il Mediatore, nello svolgimento del proprio compito, si imbatte inevitabilmente nell'espressione emozionale delle parti che attraverso tale modalità esprimono, spesso inconsapevolmente, desideri, necessità, obiettivi, paure, bisogni. La comprensione del linguaggio emozionale e del suo significato profondo è di grandissimo aiuto per poter raggiungere un buon risultato che soddisfi le aspettative delle parti. Esse, infatti, si rivolgono ad un esperto per trovare la soluzione, spesso irraggiungibile autonomamente. Diventa quindi indispensabile che il Mediatore sappia cogliere le questioni non soltanto dal punto di vista tecnico ma anche dal punto di vista relazionale e comunicativo/emotivo.

PROGRAMMA

Ore 9.00 – 13.00

- Presentazione dei Trainer
- Atteggiamenti di successo nella Mediazione
- Cosa sono le emozioni e loro significato
- Contratto d'Aula
- Emozioni come comunicazione
- Le sei emozioni primarie e loro identificazione
- Emozioni secondarie

Ore 14.00 – 19.00

- Le cause più comuni dell'origine di un conflitto
- Risvolti emozionali
- Rabbia, Paura e Autorevolezza
- Simulate su contrapposizione di idee
- Precontatto/Contatto/Postcontatto nella Mediazione
- Simulate in Aula sulla gestione emotiva di colloqui di Mediazione



CAMERA ARBITRALE DI VENEZIA

- Condivisione
- Il vero comunicatore non dà mai nulla per scontato
- Riepilogo e conclusioni sul Seminario

Docenti

Alberto Dea, Medico, Supervisor e Trainer Counselor, Ipnoterapeuta, Professionista PNL, Direttore e Docente Scuola di Counseling* Mestre e Pordenone, Responsabile Editoriale Rivista "Passaggio in Volo", Presidente Associazione Culturale Punto Gestalt PEGASUS

Rita Sommacal, Trainer Counselor, Professionista PNL, Responsabile Didattica e Docente Scuola di Counseling* Mestre e Pordenone, Docente in Corsi di formazione

Avv. Maurizio Di Rocco, mediatore e formatore accreditato

** Il **Conseling** è una forma di relazione d'aiuto professionale il cui obiettivo è il miglioramento della qualità di vita, sostenendo la persona nello sviluppo delle proprie risorse e del proprio potenziale umano, aiutandola a migliorare la propria capacità di autodeterminazione.*

E' finalizzato a creare le condizioni affinché l'interessato possa assumere un atteggiamento attivo e propositivo, utile a riconoscere le proprie esigenze, a prendere decisioni e ad attuare cambiamenti confidando nelle proprie risorse.

Offre uno spazio di ascolto e di riflessione, nel quale esplorare difficoltà relative a processi evolutivi, modalità comunicative, fasi di transizione o stati di crisi e rinforzare capacità di scelta o di cambiamento.

Informazioni generali

1. La durata del corso è di 9 ore;
2. i posti disponibili sono 30;
3. la quota di partecipazione comprensiva del materiale didattico distribuito durante il corso è di **€ 120,00** - esente IVA ex art 10, 1° comma, n. 20, DPR 26 ottobre 1972, n. 633
Quota agevolata di euro 110,00:
 - in caso di partecipazione anche al corso del 29.3.2018 "Ipnosi, mediazione e coaching";
 - per gli iscritti alla Camera Civile Veneziana.
4. l'ammissione al corso sarà confermata dalla Segreteria di Camera Arbitrale;
5. l'iscrizione sarà perfezionata solo a seguito del pagamento della quota che effettuare entro 8 giorni dal ricevimento della conferma di iscrizione mediante bonifico bancario: Codice IBAN IT48 Y087 4902 0010 3900 0001 819, intestato a Camera Arbitrale di Venezia;
6. Camera Arbitrale di Venezia si riserva il diritto di annullare l'evento e di modificare il programma mantenendo i medesimi standard ai fini dell'accreditamento ministeriale;
7. l'attestato di partecipazione sarà rilasciato in caso di partecipazione all'intero corso.

Iscrizioni on line tramite il sito internet www.cameraarbitralevenezia.it fino ad esaurimento dei posti disponibili.

Camera Arbitrale di Venezia

Sede legale: S. Marco 4179, 30124 Venezia - Sede operativa: Corso del Popolo 58/a, 30172 Mestre Venezia
tel 041.099.23.74 - formazione@cameraarbitralevenezia.it - www.cameraarbitralevenezia.it